

管理職研修 アウトライン

第1回 オリエンテーリング

- ▶ 管理職研修の歴史
- ▶ 管理職研修と経営層の期待
- ▶ 管理職研修を受ける者の思い
- ▶ 右脳ワークを前提とする管理職研修
- ▶ 自己実現を最終目標とする研修

第2回 豊かな経営感覚を身につけよう1

- ▶ 経営とは

第3回 豊かな経営感覚を身につけよう2

- ▶ 医療・介護の特徴・独自性
- ▶ 理念・方針の真の理解
- ▶ 職員一人ひとりの経営との関わり
- ▶ 患者さん(ご利用者)満足度

第4回 管理職とは(熱きリーダーシップ)1

- ▶ 管理職とは
- ▶ 業界独自の管理システム
- ▶ 上位方針の理解・伝達

第5回 管理職とは(熱きリーダーシップ)2

- ▶ 情報の上位への具申・報告
- ▶ 部門間・機関間の連携・調整
(チームワーク)
- ▶ 自発性の醸成
- ▶ 自らの目標管理

第6回 業務に精通する管理職

- ▶ 仕事の意味を理解し・伝達する
- ▶ 仕事をする時に不可欠な配慮を確認する
- ▶ 仕事の3要素(正確性・スピード・出来栄
への秀逸さ)を確認する
- ▶ 仕事の質を評価する
- ▶ 仕事のする能力を見抜いてCDPへ導く
- ▶ 仕事のプロセスの形式知化に貢献する

第7回 潜在的能力を引き出す管理職1

- ▶ 目標管理(MBO:Management By Objectives through self-control)
- ▶ PDCA(アクション・プラン)
ー自分を見つめ、部下を見つめる

第8回 潜在的能力を引き出す管理職2

- ▶ 自発性の醸成一人の可能性は未知数
- ▶ モチベーションの向上