

部署業務調査及び改善支援

目的

・貴院にて日常行われている業務について、業務量及び業務連携ポイントを確認いたします。

* ポイント

医療機関の多くの場合、その資格職種毎にグループ化される傾向があり、職種内でのコミュニケーションは概ね良好ではありますが、職種間となりますと連携が取りにくいケースが多く見受けられます。

貴院の場合、職種間の連携は他院と比べても非常に良いことは病院機能評価の際にも確認させていただいており、さらにこの点についても支援をさせていただきましたが、日常業務の1つ1つまでには及んでおりません。

職員満足度調査の結果も踏まえてのことですが、一步踏み出した連携の取り方を支援させていただくことにより、医師、看護、診療技術、事務管理のコミュニケーションの活性化を推進させていただきます。

方法

- 1) 日常の業務内容の確認とそのボリュームについて検証させていただきます。
- 2) 日常業務をリスト化し、他の職種との連携のポイントを整理させていただきます
- 3) 期待される連携の在り方の提案をさせていただきます
- 4) 調査後の支援もさせていただきます。

適用範囲

法人内全施設もしくは病院のみ

期間

整合調査後、期間を設定

想定として 整合調査 1ヶ月、対応策立案 1ヶ月、体制強化 3か月、運用5ヶ月の約1年

想定されるメリット

職種の業務内容とそのボリュームの把握をすることにより、一例ですが、プロフィットである医師の業務を診療に集中できる環境にシフトすることにより、安全な医療の提供、医療収入の向上に役立てる。また、看護師が看護業務に集中できる環境の推進などが挙げられます。