

職員の満足度(院内風土)改善支援

目的

- ・「職員一人一人のモチベーションや生産性を高め、顧客(患者・利用者)に提供する医療の質やサービスレベルを向上させること」
- ・「職員が感じている不満を解消し、職員のニーズに合致した魅力的な職場環境を提供することにより、優秀な職員の離職を防止すること」
- ・「仕事の意義を見つめ直し、やりがいを見つけること」

方法

調査

- 1) 第3者機関である当社による匿名でのアンケート調査の実施(全職員対象)
- 2) アンケート結果の分析により、傾向の確認と潜在的課題の抽出
- 3) 特定の項目について当社による匿名によるヒアリングの実施(全職員対象)

計画

上記調査に基づく結果分析を実施し、報告
改善が望まれる項目の抽出と計画策定

改善支援

課題解決支援
研修の実施

適用範囲

法人内全施設

期間

調査: 約1か月 報告～計画 1か月 改善支援 適時実施で約1年

* 調査・分析・報告の実の支援もごさいます。

想定されるメリット

勤務される職員の意識調査を実施し、病院運営における顕在化した問題はもとより、潜在的な問題を洗い出し解決策の検討および解決推進を支援いたします。
このことにより、後述の顧客に対しての影響を改善する効果が期待できます。